



ENDO-KLINIK HAMBURG

ENDO-Klinik Hamburg GmbH
Holstenstraße 2, 22767 Hamburg

Telefon: (040) 31 97 - 0
Telefax: (040) 31 97 - 19 00
E-Mail: info@endo-klinik.de
www.endo-klinik.de

Unser Leitbild
Der Maßstab für die Pflege
in der ENDO-Klinik

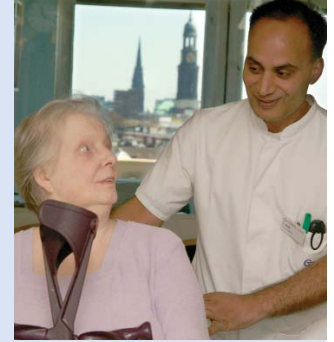


Unser Menschenbild

Jeder Mensch hat die Fähigkeit zu lernen

Sein Bild wird geprägt aus sich selbst, von dort auf andere projiziert und reflektiert.

Dieser Prozess wird beeinflusst durch Erfahrung, Erziehung, Wissen und Bewusstsein.



Unser Pflegeverständnis

Wir sehen den Patienten als eigenständigen und selbstverantwortlichen Menschen mit all seinen körperlichen, geistigen und kulturellen Lebensgewohnheiten sowie einem sozialen Umfeld, der aufgrund seines Gesundheitszustandes in die ENDO-Klinik zur Aufnahme kommt.

Wir sind uns bewusst, dass damit bestimmte Erwartungen an uns geknüpft sind. In einem umfassenden Aufnahmegespräch werden diese **Vorstellungen erfragt, die Möglichkeiten der Umsetzung** besprochen und in den Ablauf der Klinik integriert.

Jede Pflegefachkraft ist Ansprechpartner für die ganzheitliche Betreuung und organisiert die Versorgung so, dass die Ziele, die mit dem Patienten besprochen wurden, auch erreicht werden können. Sie gibt dem **Patienten Hilfestellung bei Problemen und fördert seine Selbstständigkeit** durch Erweiterung seiner Ressourcen. Durch die Anwendung der in der ENDO-Klinik erstellten spezifischen Pflegestandards werden die Patienten in der **Pflegequalitätsstufe „Optimale Pflege“** versorgt.

Es ist eine **vertrauensvolle Atmosphäre zwischen Pflegeperson und Patient gegeben**, die ganz wesentlich zu seiner Gesundung beiträgt.



Unser Selbstverständnis

Jeder von uns bringt die Bereitschaft mit, sich weiterzuentwickeln.

Ziele werden im Team gemeinsam definiert.

Wir verpflichten uns, Ideen, Vorstellungen und Kritik einzubringen und zur Diskussion zu stellen. Dabei werden positive und negative Aspekte gleichwertig behandelt.

Kritik und Konflikte nutzen wir, um daraus zu lernen und uns weiterzuentwickeln.

Wir nehmen unsere Aufgaben im Rahmen der formalen und unserer sozialen Kompetenzen **eigenverantwortlich, selbstbewusst und selbstkritisch** wahr und bringen dies auch nach außen zum Ausdruck.



Information und Kommunikation

Wir verstehen uns als ein Team mit abteilungsübergreifenden Strukturen und sind über ein vielschichtiges Informations- und Kommunikationssystem miteinander vernetzt.

Unsere vertrauensvolle Atmosphäre bildet die Grundlage für offene Gespräche.

Das Einholen von Informationen, die der Mitarbeiter für seine Tätigkeiten in der ENDO-Klinik benötigt, ist gleichwertig mit der Verpflichtung, Informationen weiterzugeben.

Jeder ist Informationsgeber und auch Informationsempfänger und hat sich davon zu überzeugen, dass er verstanden wurde, bzw. auch verstanden hat. Er ist **verantwortlich für den Inhalt, die Form und die zeitgerechte Weitergabe seiner Information**. Die vereinbarte Verschwiegenheit ist bindend.

Jeder Mitarbeiter hat abteilungsübergreifenden Kontakt, um Arbeitsabläufe für andere transparent zu halten und Probleme zu erkennen.

Dies ist die Voraussetzung für einen kontinuierlichen Prozess zur **Verbesserung der Arbeitsabläufe** und der Zusammenarbeit der einzelnen Berufsgruppen.



Fort- und Weiterbildung

Wir verpflichten uns, unser Wissen zu aktualisieren, zu erweitern und andere in diesem Bestreben zu unterstützen.

Fort- und Weiterbildung beinhaltet die Teilnahme an **internen und externen Veranstaltungen** und auch den Austausch von Wissen mit anderen.

Die Inhalte der Fort- und Weiterbildungsveranstaltungen betrachten wir kritisch; sinnvolles daraus setzen wir um.

Die **organisatorische und finanzielle Unterstützung** durch die ENDO-Klinik ermöglicht uns die Umsetzung unserer Verpflichtung.



Umwelt

Jeder Mitarbeiter verpflichtet sich, die geltenden Schutzbestimmungen einzuhalten und auf Abweichungen hinzuweisen. Situationsbedingte Gefahren sind sofort abzustellen. Mögliche Gefahrenquellen sind auf Handlungsbedarf zu überprüfen.

Wir bevorzugen – bei gleicher Qualität – Sach- und Pflegemittel, die umweltschonend hergestellt und entsprechend entsorgt werden.

Wirtschaftlichkeit

Jeder verpflichtet sich, seine Arbeitsabläufe effizient zu organisieren.