

## INTERNET · W-LAN

Unser Haus ist flächendeckend mit einem kostenfreien W-LAN-Zugang versorgt, über den Sie mit ihrem eigenen Smartphone oder PC ins Internet gelangen. Zugangsdaten erhalten Sie von uns nach einer kurzen Registrierung an der Rezeption.

## PATIENTENGRÜSSE ANS KRANKENBETT

Ein Angehöriger, Bekannter oder Freund ist Patient in unserer Klinik? Dann senden Sie ihm doch einen Genesungsgruß über das Formular auf der Internetseite der Ostseeklinik Damp. Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter drucken den Gruß auf eine Blumenkarte und überreichen diese dem Patienten.

Sie finden das Eingabeformular für den Patientengruß auf unserer Internetseite: [www.damp.de/service/gute-besserung/](http://www.damp.de/service/gute-besserung/)

## EVANGELISCHE KLINIKSEELSORGE

Vielleicht könnte Ihrem Angehörigen ein persönliches Gespräch mit unserer Klinikseelsorgerin Viola Engel helfen oder einfach nur gut tun? Dann weisen Sie ihn doch auf diese Möglichkeit hin. Der Kontakt zu Frau Engel stellt jedes Stationsbüro gerne her. Sie ist hausintern unter Telefon 61 34 oder in Raum 111a erreichbar.

Jeden Mittwoch abend um 19 Uhr findet ein Gottesdienst oder eine Themenveranstaltung statt. Näheres entnehmen Sie bitte den monatlich wechselnden Übersichten, die in den Aufenthaltsbereichen zwischen den Stationen aushängen.

## KATHOLISCHE SEELSORGE

Kirche St. Elisabeth  
Seeuferweg 6 · Damp  
[www.tourismusseelsorge.de](http://www.tourismusseelsorge.de)

Sie erreichen den Kurseelsorger Georg Hüllenkamp unter  
Telefon (0 43 52) 91 21 60  
Mobil 01 70 – 3 64 86 99

Katholische Gottesdienste finden jeden Dienstag und Samstag um 18.30 Uhr statt.



Über die A 7 aus Richtung Hamburg fahren Sie bis zur Abfahrt 8 Rendsburg/Büdelndorf/Eckernförde/Damp. Der B 203 folgen Sie nach Eckernförde und dann weiter Richtung Kappeln.

14 km nördlich von Eckernförde biegen Sie ab auf den ausgeschilderten Zubringer, der Sie direkt nach Damp führt.

Wir empfehlen Ihnen auch den bequemen Weg mit der Bahn zum Zielort Eckernförde. Eine Abholung ist auf Anfrage möglich.



**Ostseeklinik Damp GmbH**  
Seute-Deern-Ring 20  
24351 Ostseebad Damp  
Tel.: (0 43 52) 80 – 60 01  
Fax: (0 43 52) 80 – 60 02  
E-Mail: [ostseeklinik@damp.de](mailto:ostseeklinik@damp.de)  
[www.ostseeklinik-damp.de](http://www.ostseeklinik-damp.de)



Danke für  
Ihren Besuch

INFORMATION FÜR ANGEHÖRIGE

## Die beste Medizin – Angehörige und Freunde

Wir begrüßen Sie als Angehörige in der Ostseeklinik Damp. Aus langer Erfahrung wissen wir, dass der Kontakt zu Menschen, die dem Patienten oder der Patientin nahe stehen, erheblich zum Erfolg der Genesung beiträgt.

An feste Besuchszeiten ist Ihr Besuch nicht gebunden, nur auf der Intensivstation sind die Besuchszeiten verständlicherweise vorgegeben. Bitte achten Sie bei Ihrem Besuch auf das Ruhebedürfnis der Mitpatienten – vielen Dank!

### SIE ERREICHEN IHREN ANGEHÖRIGEN AUF STATION

## Hilfe und Beratung: Unser Sozialdienst

Wir unterstützen Sie bei der Klärung sozialer und sozialrechtlicher Fragen sowie bei Anträgen bei Behörden und Ämtern z. B.

- zu Leistungen der Krankenkasse
- zu Leistungen der Pflegeversicherung
- zum Schwerbehindertenrecht

Gern sind wir auch in der Zeit nach dem Aufenthalt behilflich, z. B.

- bei Fragen zu medizinischen Rehabilitationsmaßnahmen
- bei der Rückkehr nach Hause
- bei der Organisation von Hilfsmitteln
- für häusliche Hilfen
- bei der Vermittlung von Selbsthilfegruppen
- bei der Organisation stationärer Betreuungsmöglichkeiten

## Visite und Sprechstunde

Möchten Sie einen Termin mit dem behandelnden Arzt vereinbaren, sprechen Sie bitte den Pflegedienst in der Station bei Ihrem Besuch an oder vereinbaren Sie bitte telefonisch einen Termin.

## Rehabilitation · AHB

Sollte im Anschluss an den Krankenhausaufenthalt eine rehabilitative Behandlung notwendig sein, so kümmern sich unsere Mitarbeiterinnen der Patientenbetreuung oder des Sozialdienstes darum. Wir klären für Sie Fragen rund um Koordinierung und Kostenübernahme durch den Rentenversicherungsträger oder die Krankenkasse. Sollten Sie jetzt schon Fragen haben – die Patientenbetreuung erreichen Sie unter Telefon: (0 43 52) 80 – 83 18.

## Entlassung

Der Entlassungstermin wird in Abhängigkeit vom Genesungsprozess unseres Patienten gemeinsam mit ihm und gern auch mit Ihnen festgelegt. Bei Bedarf organisiert die Station einen Transport. Zu Fragen einer Anschlussbetreuung beraten Sie die Mitarbeiterinnen des Sozialdienstes. Bitte fragen Sie auf Ihrer Station nach.

## Anregungen · Beschwerden

Gibt es Dinge, die nicht zu Ihrer Zufriedenheit verlaufen sind, lassen Sie uns dies bitte wissen. Bitte suchen Sie das persönliche Gespräch mit den betroffenen Mitarbeitern oder nutzen unser Beschwerdemanagement. Ihre Meinung ist uns sehr wichtig.

## Ihre Unterbringung bei uns

Sie möchten gern während der Zeit des Aufenthalts des Patienten oder der Patientin in unmittelbarer Nähe bleiben? Wir bieten Angehörigen und Freunden die Unterbringung in komfortablen Zimmern im direkt unserem Haus angeschlossenen Ostseehotel Damp.

## Damit Sie Ihren Besuch genießen können

### CAFETERIA

Sie wollen gern gemeinsam das Zimmer verlassen und gemütlich beisammen sein? Dann besuchen Sie bitte unsere Cafeteria im Erdgeschoss. Wir servieren dort kalte und warme Speisen, sowie Getränke, Kuchen und Eis. Die Cafeteria erwartet Sie:

Montag – Freitag 8 – 20 Uhr  
Wochenende / Feiertage 11 – 19 Uhr

Wir servieren von 13 – 18 Uhr kleine Erfrischungen gern auch direkt ins Zimmer. Bitte rechnen Sie hierfür aber ggf. eine kleine Wartezeit ein. Bitte wählen Sie hierzu hausintern die Nummer: 60 04

### KIOSK · BLUMEN

Tageszeitungen, Zeitschriften, Süßigkeiten, Getränke, Artikel des täglichen Bedarfs und auch kleine Mitbringsel, Blumen und Erfrischungen erhalten Sie im Ostsee-Kiosk, der für Sie geöffnet ist:

Montag – Freitag 7.30 – 13 Uhr und 15 – 17 Uhr  
Samstag 9 – 12 Uhr  
Sonntag 9 – 11 Uhr

Darüber hinaus finden Sie im Ostseebad Damp einen Supermarkt und Geschäfte, in denen Sie bummeln können.

### TELEFON

Alle Zimmer sind mit einem Telefonanschluss ausgestattet, den Sie gegen eine Gebühren-Vorauszahlung an der Kasse für externe Gespräche vom Zimmer aus freischalten lassen können. Gespräche innerhalb der Ostseeklinik sind hierbei gebührenfrei.

### FERNSEHEN

Alle Zimmer sind mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Um ungestört die Programme verfolgen zu können, bitten wir Sie, den Ton über Kopfhörer zu genießen. Einen Kopfhörer bekommen Sie bei Zahlung der Vorausgebühr für die TV-Nutzung an der Kasse.