



# Herzlich willkommen in der Ostseeklinik Damp

INFORMATIONEN FÜR IHREN AUFENTHALT

**INHALT**

Das Wichtigste in Kürze . . . . .	1
Die Ostseeklinik von A bis Z . . . . .	5
Wo finde ich was? . . . . .	15
Telefonliste . . . . .	20



## Herzlich willkommen, schön, dass Sie da sind!

Wir freuen uns, Sie auf der Station begrüßen zu dürfen, die für Sie in der nächsten Zeit ein vorübergehendes Zuhause sein wird. Richten Sie sich so ein, wie es für Sie am angenehmsten ist. Unser Pflegepersonal wird Sie bestimmt auf Ihr Zimmer geführt und Ihnen alles erklärt haben. Mit diesem Heft geben wir Ihnen zusätzlich einen Überblick über unser Haus und beantworten Ihnen mögliche offene Fragen. Natürlich stehen Ihnen unsere Mitarbeiter jederzeit auch gerne persönlich Rede und Antwort.

### **IHRE AUFNAHMEUNTERSUCHUNG**

Zunächst wird der Pflegedienst sowie der für Sie zuständige Stationsarzt mit Ihnen

ein Aufnahmegespräch führen, um herauszufinden, wie Ihre persönliche bisherige Krankengeschichte verlaufen ist. Dabei werden Sie auch untersucht. Dieser Vorbefund ist Ihnen vielleicht unter dem Fachbegriff „Anamnese“ bekannt.

Ziel dieser Anamnese ist es, den Hintergrund Ihrer Krankheit zu erkennen und Ihre aktuellen Beschwerden einzuordnen. Es wäre sehr günstig, wenn Sie sich vor dem Gespräch Notizen machen würden. Achten Sie besonders darauf, die Medikamente sowie deren Dosierung und die Häufigkeit der Einnahme aufzulisten, die Sie gegebenenfalls bereits einnehmen. Das ist eine

wichtige Information, um sicherzustellen, dass sich diese mit anderen möglichen Medikamenten gut vertragen.

### **IHRE OPERATION**

Wenn Sie operiert werden, werden Sie vorher von Ihrem behandelnden Arzt befragt, ob Sie mit der Operation auch wirklich einverstanden sind. Schließlich wollen wir Sie nicht überrumpeln, und manchmal gibt es dann kurz vor dem Eingriff doch noch eine offene Frage. Diese sollten Sie unbedingt im Gespräch mit Ihrem Arzt klären. Wir möchten, dass Sie mit einem guten Gefühl in den Operationssaal gebracht werden. Ihr Arzt wird Sie in jedem Falle vorher über alle Chancen und Risiken des Eingriffs informieren.

Wenn alle Fragen geklärt sind, ist es an Ihnen, die Einverständniserklärung zur Operation zu unterzeichnen.

### **IHRE NARKOSE**

Für eine eventuell notwendige Narkose ist ein Facharzt zuständig: der Anästhesist. Wir wissen, dass es ein großer Vertrauensbeweis ist, wenn Sie sich von uns in einen „tiefen Schlaf“ versetzen lassen. Schließlich begeben Sie sich vertrauensvoll ganz in unsere Hände. Vielen Dank für dieses Vertrauen im Voraus!

Der Anästhesist wird mit Ihnen vor dem Eingriff genau über Art und Länge der Narkose sprechen, um bei Ihnen mögliche Unsi-



cherheiten auszuräumen. Vertrauen Sie der langjährigen Erfahrung unserer Spezialisten.

### **IHR GUTES RECHT**

Als Patient erwarten Sie von uns beste Behandlung und Pflege. Vielleicht wussten Sie es noch nicht: Sie haben sogar einen Anspruch darauf. So haben Sie etwa das uneingeschränkte Recht zu erfahren, was mit Ihnen geschieht. Alle Ärzte sind deshalb verpflichtet und gern bereit, Sie über Chancen und Risiken von Untersuchungen und Operationen sowie über die Wirkung verordneter Medikamente aufzuklären.

### **IHRE BEGLEITPERSON**

Wir wissen, dass es für Sie schwierig sein kann, von der häuslichen Umgebung und von Ihren Liebsten getrennt zu sein. Und da



wir auch wissen, dass Vertrautheit und die Nähe zu diesen Menschen den Genesungsfortschritt begünstigt, haben wir vorgesorgt: Wenn Sie sich von Ihren Angehörigen nach Damp begleiten lassen möchten, können diese zu attraktiven Konditionen in dem uns angeschlossenen Ostseehotel Damp untergebracht werden.

### **IHRE PERSÖNLICHEN DATEN**

Über jeden Patienten, also auch über Sie, werden Krankenunterlagen geführt. Sie können dabei sicher sein, dass Ihre persönlichen Angaben, Untersuchungsergebnisse und Befunde bei uns in vertrauenswürdigen Händen sind. Dabei handeln wir streng nach den Bestimmungen des Bundesdatenschutzes. Deshalb unterliegen unsere Ärzte und Pflegekräfte wie auch alle anderen

Mitarbeiter unseres Hauses der Schweigepflicht.

### **ENTLASSUNGSMANAGEMENT**

Wenn Ihre Behandlung in unserem Hause abgeschlossen ist, sind Sie medizinisch hoffentlich bestens gerüstet für die Rückkehr in Ihr normales Leben. Über den richtigen Zeitpunkt der Entlassung informiert Sie Ihr behandelnder Arzt. Für Ihre Hausarztpraxis geben wir Ihnen einen vorläufigen Entlassungsbericht mit. Den endgültigen Bericht schicken wir nach Ihrer Entlassung direkt an die Praxis.

Um neu aufgenommenen Patienten lange Wartezeiten zu ersparen, bitten wir Sie, mit der zuständigen Pflegekraft rechtzeitig den Zeitpunkt Ihrer Abreise zu besprechen.

Nach Ihrer Entlassung benötigen Sie sicher die eine oder andere Bescheinigung: etwa Rezepte oder eine Aufenthaltsbescheinigung. Bitte teilen Sie uns möglichst einen Tag vor Ihrer Entlassung mit, was Sie konkret benötigen. Wir werden Ihnen diese Bescheinigungen gern soweit möglich ausstellen.

Wenn Sie nach der Entlassung aus dem Krankenhaus weiterhin pflegerische Versorgung oder auch Hilfe im Haushalt benötigen, bieten wir Ihnen Beratung und Hilfe an. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall so frühzeitig wie möglich direkt an die Mitarbeiter des Sozialdienstes oder an das Pflegepersonal.

Bedenken Sie bitte, dass Sie in der Regel auch nach der Entlassung – besonders nach längeren Aufenthalten – noch einige Tage Schonung benötigen, bis Sie sich wieder auf Ihr gewohntes Leben in der vertrauten Umgebung eingestellt haben.



# Die Ostseeklinik Damp von A bis Z

Auf den folgenden Seiten finden Sie wichtige  
**INFORMATIONEN** rund um Ihren Aufenthalt bei uns  
alphabetisch aufgeführt.

## ANREGUNGEN

Für den Fall, dass Sie in unserer Klinik mit einer Situation konfrontiert werden, mit der Sie nicht zurechtkommen: Sagen Sie es uns bitte!

Wir sind angewiesen auf Ihre Rückmeldungen und Anregungen, damit wir gemeinsam solche Situationen in Zukunft vermeiden können.

Im Zweifelsfalle wenden Sie sich gern telefonisch unter der Nummer 60 64 an die Pflegedienstleitung oder die Patientenverwaltung.

## APOTHEKE

Arzneimittel und Gesundheitsartikel erhalten Sie in der

### **Schwansen-Apotheke**

Vogelsang 10

24351 Damp

Telefon: (0 43 52) 28 90

## BEHANDLUNGSTERMINE

Sie bekommen während Ihres Aufenthaltes sicherlich auch einen Therapieplan, auf dem alle Ihre Behandlungstermine notiert sind.

Es kann dabei vielleicht auch mal vorkommen, dass Sie einen Termin nicht wahrnehmen können. Kein Problem. Melden Sie das bitte rechtzeitig bei Ihrem Pflegepersonal. Vielen Dank!

## BESUCH

Wir freuen uns, wenn Angehörige und Freunde Sie besuchen kommen. Sie tragen dazu bei, dass Sie schneller gesund werden. An feste Besuchszeiten ist Ihr Besuch nicht gebunden. Es gibt hiervon aber eine Ausnahme, die Sie sicher verstehen können: die Intensivstation.

## BIBLIOTHEK

Warum nicht beim Genesen lesen?

Unsere Bücherei versorgt Sie mit ausreichend Lesestoff. Sie finden sie im 1. Stock, Raum 113 (siehe Plan auf Seite 19).

Wenn Sie unsere Bücherei (noch) nicht persönlich aufsuchen können, genügt ein Anruf bei der Klinikseelsorgerin (Telefon: 61 34), damit unser mobiler Bücherwagen jeweils donnerstags in den frühen Abendstunden zu Ihnen ins Zimmer kommen kann und Sie sich so auf einfache Weise ein Buch ausleihen können.

Möchten Sie ein bestimmtes Buch lesen, können wir es Ihnen unter Umständen auch besorgen. Hierzu rufen Sie bitte die Klinikseelsorge an.

Bitte denken Sie spätestens bei Ihrer Entlassung daran, der Bibliothek die von Ihnen geliehenen Bücher zurückzugeben, damit unsere Patienten auch in Zukunft eine stets gut sortierte Literaturlauswahl vorfinden.

## BRANDMELDUNG

Wenn Sie einen Brand entdecken, haben Sie zwei Möglichkeiten, dies über Telefon zu melden. Tippen Sie entweder: 3 33 oder die Taste A. Bei der Meldung gehen Sie bitte in dieser Reihenfolge vor:

- ▶ Wer meldet? Nennen Sie unbedingt Ihren Namen.
- ▶ Was ist passiert?
- ▶ Wo ist es passiert?
- ▶ Legen Sie danach bitte nicht einfach auf. Warten Sie auf Rückfragen.

Achten Sie im Ernstfall besonders darauf:

- ▶ Bewahren Sie die Ruhe.
- ▶ Schließen Sie Türen und Fenster.
- ▶ Befolgen Sie die Anweisungen des Personals.
- ▶ Benutzen Sie nicht die Aufzüge.

## BRANDSCHUTZ

Bitte achten Sie auf folgende Dinge:

- ▶ Rauchen Sie nicht im Bett.
- ▶ Leeren Sie Aschenbecher niemals in den Papierkorb.
- ▶ Benutzen Sie keine eigenen Koch- oder Wärmegeräte.
- ▶ Bitte verzichten Sie auf Kerzen und offenes Licht.

## BUS

Der Pendelbus fährt täglich von 6–24 Uhr zwischen Zentralparkplatz und Ostseeklinik. Die Fahrt ist kostenlos. Mit dem Bus können Sie jederzeit auch alle anderen Annehmlich-

keiten des Ferienortes Damp einfach und bequem erreichen.

## BRIEFKASTEN

Ihre Post kommt garantiert an. Wir haben für Sie einen Briefkasten in unserem Hause. Sie finden ihn im Erdgeschoss neben der Rezeption. Der Briefkasten wird von Montag bis Freitag um 14 Uhr geleert.

## CAFETERIA

Sie wollen mit Ihrem Besuch Ihr Zimmer verlassen und gemütlich beisammen sein? Dann besuchen Sie unsere Cafeteria im Erdgeschoss. Dort gibt es alles, was das Herz begehrt: kalte und warme Speisen sowie Getränke, Kuchen und Eis.

Wir erwarten Sie:

Montag – Freitag	8 – 19 Uhr
Wochenende/Feiertage	11 – 19 Uhr

Wenn Sie es wünschen, servieren wir Ihnen von 13–18 Uhr eine kleine Erfrischung auch direkt im Zimmer oder am Bett. Bitte rechnen Sie hierfür aber ggf. eine kleine zusätzliche Wartezeit ein.

Die Telefonnummer gegen den kleinen Hunger: 60 04

## CHIPKARTE

Bei Ihrer Aufnahme haben Sie eine Chipkarte erhalten, die Sie während Ihres Aufenthaltes bei uns zum Telefonieren und

Fernsehen nutzen können. Bitte denken Sie daran, diese Chipkarte bei Ihrer Abreise an der Rezeption wieder abzugeben.

### DIAGNOSTIK

Nach der ersten Untersuchung wird Ihr Arzt mit Ihnen den weiteren Ablauf der Diagnostik festlegen. In der Regel ist eine Reihe von Untersuchungen notwendig, die meist im 5. OG unseres Hauses stattfinden, in unseren so genannten „Funktionsabteilungen“.

Gemeint sind damit folgende Bereiche:

- ▶ Röntgen
- ▶ Labor
- ▶ EKG
- ▶ EEG
- ▶ Endoskopie

### ENTLASSUNG

Wir freuen uns, wenn Ihre Genesung so weit fortgeschritten ist, dass Ihre Entlassung aus dem Krankenhaus erfolgen kann. Den Zeitpunkt Ihrer Entlassung bestimmen Sie gemeinsam mit Ihrem behandelnden Arzt. Sie bekommen von ihm eine Kurzmitteilung für Ihren weiterbehandelnden Arzt, der zeitnah ein ausführlicher Bericht folgt.

Bevor Sie das Haus verlassen, melden Sie sich bitte auf Ihrer Station und an der Rezeption ab. Schließlich wollen wir uns in aller Form von Ihnen verabschieden und Ihnen alles Gute wünschen.

### FERNSEHEN

Alle Zimmer sind mit einem Fernsehgerät ausgestattet. Damit Sie oder Ihr Nachbar ungestört die Programme verfolgen können, ist es durchaus ratsam, den Ton über Kopfhörer zu genießen. Den Kopfhörer bekommen Sie, wenn Sie die Vorausgebühr für die Nutzung des Fernsehers an der Kasse entrichtet haben.

### FRISEUR

Gerade während eines Aufenthaltes im Krankenhaus will man nicht nur gepflegt werden, sondern auch gepflegt aussehen. Für dieses Bedürfnis haben wir vorgesorgt: Wenn Sie wollen, kommt ein Friseur zu Ihnen auf die Station und bringt ihre Frisur wieder in Bestform.

Vereinbaren Sie mit dem Friseur einen Termin unter Telefon 70 80 oder besuchen Sie seinen Salon im Ostseehotel (siehe Lageplan S. 17).

Er ist für Sie da:

Montag – Freitag	8.30 – 18.30 Uhr
Samstag	8.30 – 14.30 Uhr

### FUNDSACHEN

Wenn Sie etwas offensichtlich Herrenloses gefunden haben, geben Sie dies bitte im Stationsbüro oder an der Rezeption ab. Vielen Dank im Voraus ... auch im Namen desjenigen, der dies verloren hat!

## FUSSPFLEGE

Gern bieten wir Ihnen den Service an, Ihre Füße zu verwöhnen. Wenn Sie einen Termin vereinbaren wollen, gehen Sie bitte vorher zur Kasse an der Rezeption, um die finanzielle Seite Ihres Verwöhn-Programms zu erledigen. Anschließend vereinbaren Sie den Termin mit der Physikalischen Therapie im Erdgeschoss.

Telefon: 88 93

## GELDAUTOMAT

Einen EC-Automaten finden Sie an der Ostseeresidenz (Lageplan siehe Seite 17).

## GETRÄNKE

Selbstverständlich bekommen Sie auf Ihrer Station erfrischendes Mineralwasser mit oder ohne Sprudel kostenlos angeboten.

## HOL- UND BRINGEDIENST

Sollten Sie selbst körperlich nicht dazu in der Lage sein, zu Ihren Therapien und Anwendungen zu gelangen: kein Problem. Unsere Mitarbeiter sorgen dafür, dass Sie dorthin gebracht und wieder abgeholt werden. Um die entsprechenden Termine kümmern sich gern Ihre Stationschwwestern und das Pflegepersonal.

## INTERNET · W-LAN

Unser Haus verfügt flächendeckend über ein kostenfrei zu nutzendes W-LAN, über das Sie mit Ihrem eigenen Smartphone oder PC ins Internet gelangen.

Zugangsdaten erhalten Sie von uns nach einer kurzen Registrierung an der Rezeption.

## KASSE

Diese befindet sich neben der Rezeption. Selbstverständlich akzeptieren wir alle gängigen Karten.

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag	7 – 15 Uhr
Samstag	8 – 15 Uhr
Sonntag/Feiertag	9 – 15 Uhr

## KIOSK

Hier bekommen Sie alles, was Ihr Leben noch angenehmer macht: Tageszeitungen, Zeitschriften, Süßigkeiten, Getränke und Artikel des täglichen Bedarfs.

Der Ostsee-Kiosk erwartet Ihren Besuch:

Montag – Freitag	7.30 – 13 Uhr 15 – 17 Uhr
Samstag	9 – 12 Uhr
Sonntag	9 – 11 Uhr

## KLINIKSELSORGE

### Evangelisch

Gibt es etwas, das Ihnen auf der Seele liegt, das Sie nicht zur Ruhe kommen lässt und das eventuell sogar Ihren Heilungsprozess erschwert? Dann möchten Sie vielleicht auch gern die Möglichkeit eines persönlichen Gespräches mit unserer Klinikseelsorgerin Viola Engel wahrnehmen.

Pastorin Engel besucht Sie aber natürlich auch dann gern, wenn Sie ganz ohne konkreten Anlass einmal Besuch von einer Pastorin haben wollen. Für ein persönliches und vertrauliches Gespräch – mit kleinen oder großen Sorgen – ist Pastorin Engel in Raum 111a erreichbar.

Der Kontakt zu ihr wird in jedem Stationsbüro hergestellt oder Sie rufen sie direkt hausintern unter Telefon 61 34 an.

Jeweils Mittwochabend findet um 19 Uhr ein Gottesdienst oder eine Veranstaltung zu einem bestimmten, jahreszeitlich orientierten Thema statt. Diese Abende dienen der inneren Stärkung und Kontaktaufnahme. Themen und Veranstaltungsorte entnehmen Sie bitte den monatlich wechselnden Übersichten, die in den jeweiligen Aufenthaltsbereichen zwischen den Stationen aushängen.

### **Katholisch**

Kirche St. Elisabeth · Seeuferweg 6 · Damp  
[www.tourismusseelsorge.de](http://www.tourismusseelsorge.de)

Georg Hüllenkamp  
 Kurseelsorger

Telefon (0 43 52) 91 21 60

Mobil 01 70 – 3 64 86 99

Gottesdienste:

Dienstag 18.30 Uhr

Samstag 18.30 Uhr

### **KURPARK**

Der schöne und neu angelegte Kurpark befindet sich zwischen der Klinik und der Ostsee. Verweilen Sie dort oder genießen Sie entspannende Spaziergänge.

### **LADENZEILE**

Die Ladenzeile in der Nähe der Klinik lädt zum Bummeln ein. Neben Boutiquen, Drogerie und Juwelier gibt es Einiges zu entdecken. Einen Supermarkt finden Sie bei der Ostseeresidenz am Yachthafen.

### **MAHLZEITEN**

Unser Küchenteam serviert Ihnen jeden Tag eine Auswahl schmackhafter Gerichte. Das Angebot reicht von leckeren Vollwertgerichten bis hin zu leichter Kost.

Alle Speisen werden unter Einsatz schonender Garteknik in unserer ernährungswissenschaftlich orientierten Küche zubereitet. Dabei können sie täglich Ihre Mittagsmahlzeit aus vier verschiedenen Gerichten auswählen.

Für spezielle Essenswünsche steht Ihnen unsere Diätassistentin gerne zur Verfügung. Sie erreichen sie persönlich unter Telefon 83 38.

Unsere Serviceassistenten werden Sie zur Menüerfassung persönlich aufsuchen und Ihre Bestellungen und Wünsche entgegennehmen. Ihre Diätwünsche werden ebenfalls berücksichtigt.

## ÖFFENTLICHER NAHVERKEHR

Linienbusse in Richtung Eckernförde und Kappeln halten an der Haltestelle der Autokraft (Öffentliches Omnibus-Verkehrsunternehmen in Schleswig-Holstein) auf dem Parkplatz der Klinik.

Aktuelle Fahrpläne hängen in der Eingangshalle rechts neben der Rezeption aus.

## ORTHOPÄDISCHE WERKSTATT

Die orthopädische Werkstatt finden Sie im Erdgeschoss unserer Klinik in Gang C.

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 9 – 16 Uhr

Sind Sie nicht in der Lage, persönlich zu kommen, können Sie mit der Werkstatt unter Telefon 71 16 einen Besuch vereinbaren.

## PARKEN GEBÜHRENFREI

Gebührenfrei parken Sie auf dem Großparkplatz. Von dort aus fahren Sie bequem mit dem regelmäßig über das Gelände pendelnden Bus direkt bis zur Ostseeklinik.

## PARKEN GEGEN GEBÜHR

Gebührenpflichtige Parkplätze stehen Ihnen in direkter Kliniknähe zur Verfügung.

Die 1. Stunde parken Sie frei.

Ab der 2. Stunde zahlen Sie je Stunde 1,50€.

Ab der 12. Stunde beträgt die Tagesgebühr 10€.

Eine Wochenkarte erhalten Sie für 40€.

## POST

Ihre persönliche Post bringen wir Ihnen selbstverständlich direkt ins Zimmer.

Eine Poststelle finden Sie außerdem im Erdgeschoss in Gang B. Hier stehen Ihnen kostenlos auch Tresore für die Aufbewahrung Ihrer Wertsachen zur Verfügung.

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 7 – 15 Uhr

## REHABILITATION

Sollte im Anschluss an Ihren Krankenhausaufenthalt eine rehabilitative Behandlung notwendig sein, so kümmern sich unsere Mitarbeiterinnen der Patientenbetreuung oder des Sozialdienstes darum. Dort klären wir für Sie Fragen rund um die Koordinierung und die Kostenübernahme durch den Rentenversicherungsträger oder Ihre Krankenkasse.

Sollten Sie jetzt schon Fragen dazu haben – die Patientenbetreuung erreichen Sie unter Telefon: 83 18.

## REZEPTION

Während der Öffnungszeiten erreichen Sie unsere Mitarbeiterinnen an der Rezeption unter Telefon: 60 01.

Öffnungszeiten:

Montag – Freitag 7 – 18 Uhr

Samstag 8 – 18 Uhr

Sonntag/Feiertag 9 – 17 Uhr

## SAUNA

Sie wollen und dürfen die wohltuende Wärme einer Sauna genießen? Dann kommen Sie zu uns in das Therapiezentrum der Reha-Klinik im benachbarten Haus Passat. Genießen Sie dort die Sauna in der Zeit von: Montag – Freitag 12 – 18 Uhr

## SCHWIMMBAD

Sie fühlen sich leicht und entspannt, wenn Sie in unserem Schwimmbad schwimmen gehen. Durch die Bewegung im Meerwasser entspannen Sie besonders gut, weil der Salzgehalt des Wassers einen stärkeren Auftrieb als Süßwasser bewirkt.

## SELBSTHILFEGRUPPE

Von einem Schlaganfall oder Ähnlichem betroffen zu sein, wirft viele Fragen auf. An jedem ersten Montag eines Monats sind alle betroffenen Menschen und ihre Angehörigen eingeladen zu einer Gesprächsrunde von 16 bis 17 Uhr im Raum 272 der Station 2.0 in der Reha-Klinik Damp (Haus Passat). Eine Krankenschwester der Neurologie (Brigitte Lorenzen oder Martje Gailenkamp) sowie die Klinikseelsorgerin Viola Engel werden Ihre Sorgen anhören und mit Ihnen gemeinsam nach Antworten suchen.

## SOLARIUM

Vitalisieren Sie Ihr Wohlfühl im Solarium. Täglich geöffnet von 9 – 21 Uhr im Therapie-Centrum.

## SINGKREIS

„Wo man singt, da lass’ dich ruhig nieder ...“ Frei nach diesem Motto sind Menschen, die Freude am Singen haben, eingeladen, sich im Aufenthaltsbereich zwischen den Stationen im 2. Stock der Ostseeklinik zusammen zu finden.

Zwei umfangreiche – eigens für diese Nachmittage zusammengestellte – Liederbücher lassen Erinnerungen wach werden und Wünsche spüren, ein längst vergessenes aber geliebtes Lied einmal zu hören. Gerne geht Frau Ingrid Richter am Keyboard darauf ein.

Der Singkreis findet statt:

jeden Donnerstag 16 – 17 Uhr

## STRANDKORB

Lehnen Sie sich zurück und atmen Sie tief die Meeresbrise ein! Strandkörbe mieten Sie preisgünstig in der DLRG-Pyramide am Strand.

## TANKSTELLE

Die finden Sie direkt am Ortseingang Damp.

## TAXI

Unsere Mitarbeiterinnen an der Rezeption rufen gern ein Taxi für Sie. Sollte es sich bei Ihrer Fahrt um eine medizinisch notwendige Entlassungsfahrt handeln, vergessen Sie nicht, sich einen Taxischein ausstellen zu lassen. Diesen bekommen Sie auf Anfrage von Ihrem Stationsarzt.

## TELEFON

Alle Zimmer sind mit einem Telefonanschluss ausgestattet, den Sie gegen eine Gebühren-Vorauszahlung an der Kasse für externe Gespräche von Ihrem Zimmer aus freischalten lassen können.

Alle Telefongespräche innerhalb der Ostseeklinik Damp sind selbstverständlich gebührenfrei.

## THERAPIEN

Unser breites Spektrum der physikalischen Therapie, Physiotherapie und Ergotherapie ist auf die Harmonisierung der Bewegungen und Körperfunktionen gerichtet.

Qualifizierte Therapeuten werden Sie aktiv in Ihren Genesungsprozess einbinden und durch ein für Sie individuell erstelltes Therapiekonzept wesentlich zum Heilerfolg beitragen. Schließlich sollen Sie sich so weit wie möglich wieder uneingeschränkt und schmerzfrei bewegen können.

Die Behandlungen erfolgen je nachdem, wie leistungsfähig Sie sind, entweder auf dem Zimmer oder in den Therapieräumen im Erdgeschoss der Klinik.

Sie müssen natürlich nichts tun, was Ihnen nicht bekommt. Sollte das mal der Fall sein, zögern Sie nicht, Ihren Therapeuten oder Ihren behandelnden Arzt darüber zu informieren.

## UMWELT

Unsere Klinik trägt eine große Verantwortung für eine gesunde Umwelt. Wir sehen uns in einer Vorbildfunktion. Bitte unterstützen Sie unser Anliegen und achten Sie auf die Kennzeichnungen an den Müllbehältern und werfen Sie nur sortenrichtig Abfall ein.

## VERLEGUNGEN

In seltenen Fällen ist es unumgänglich, dass Sie Ihr Krankenzimmer wechseln oder in ein anderes Zimmer verlegt werden. Wie Sie sich sicher denken können, dienen solche Maßnahmen ausschließlich Ihrer besseren Versorgung.

Sollten Sie selbst einmal den Wunsch haben, in ein anderes Zimmer verlegt zu werden, zögern Sie nicht, dies uns zu mitzuteilen. Denn wir wollen, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

## VISITEN

„Wie geht es Ihnen?“ Diese Frage wird Ihnen während Ihres Klinikaufenthaltes oft gestellt werden. Mindestens einmal am Tag sollten Sie sich die Antwort auf diese Frage genauer überlegen. Diese ist für den behandelnden Arzt sehr wichtig, denn bei der Visite informieren sich die Ärzte über den Stand Ihrer Behandlung. Fragen zum Therapieverlauf sowie medizinische Maßnahmen werden in diesem Gespräch mit Ihnen gemeinsam geklärt und festgelegt.

## **WÄSCHE**

Das ist bei uns eine saubere Sache! Zahlen Sie an der Kasse der Rezeption 4 € und Sie bekommen auf der Station einen Wäschebeutel. Dort geben Sie Ihre zu waschende Wäsche hinein, bei uns ab und schon geht alles seinen Gang.

Ihre persönliche Wäsche wird Ihnen dann in der Regel innerhalb von 24 Stunden sauber ins Zimmer zurückgebracht.

## **WAHLEISTUNG**

Sie haben die Wahl!

Wollen Sie ein Einzelzimmer oder doch ein 2-Bett-Zimmer in Anspruch nehmen? Wir machen es für Sie möglich.

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption beraten Sie zu diesem Thema sehr gern.

## **WERTSACHEN**

In der Poststelle im Erdgeschoss im Gang B steht für Ihre Wertsachen ein Tresor kostenfrei für Sie bereit. Dort können Sie Wertgegenstände und Ihnen wichtige Dokumente abgeben und für die Zeit Ihres Aufenthaltes bei uns sicher aufbewahren lassen.

## **ZUZAHLUNG**

Nach den zurzeit geltenden Regelungen fällt für Ihre stationäre Versorgung ein Zahlungsbetrag an. Diesen entrichten Sie bitte am Entlassungstag an unserer Kasse.

# Wo finde ich was?

Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie die wichtigsten Einrichtungen auf den **ETAGEN** und dem **GELÄNDE** der Ostseeklinik übersichtlich dargestellt.



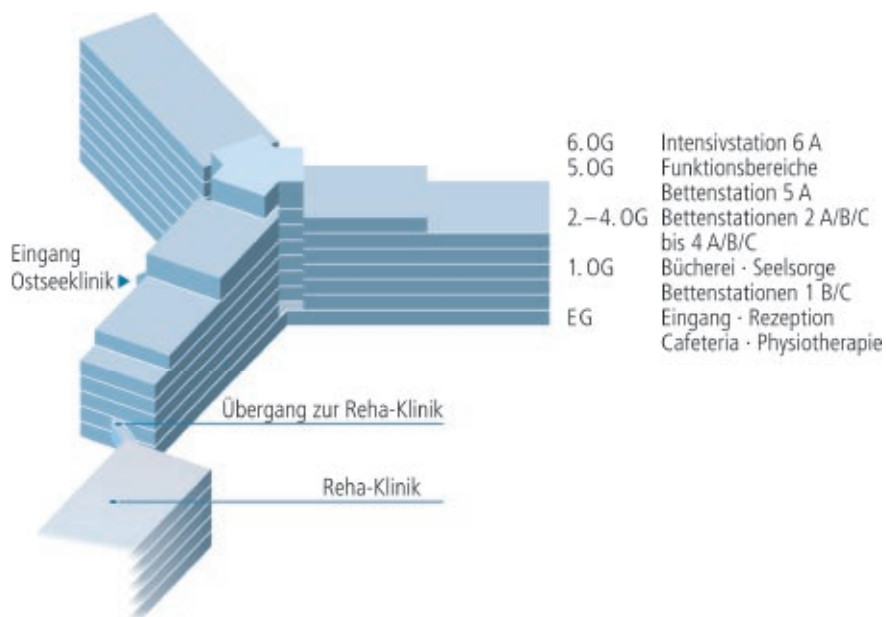
# Lageplan Ostseebad Damp



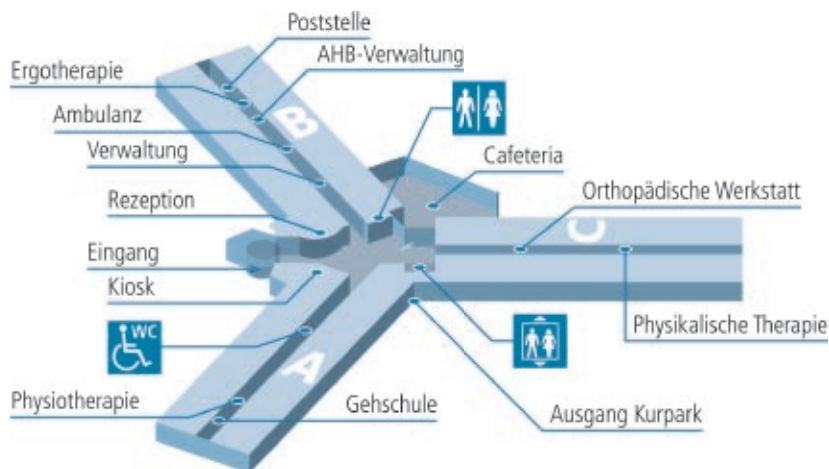
# OSTSEE



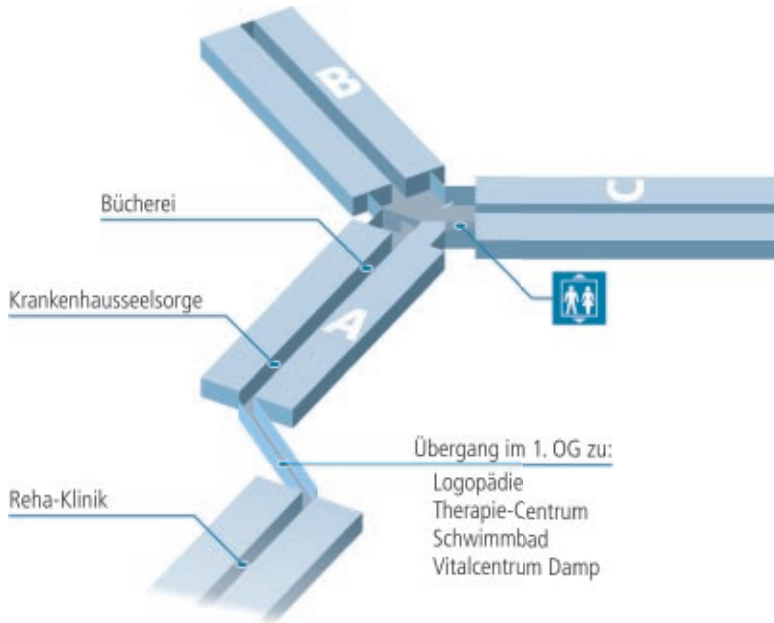
## Gesamtübersicht



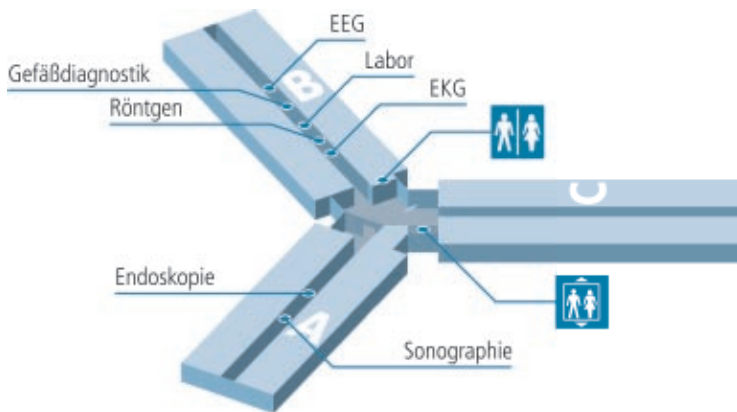
## Erdgeschoss



# 1. Obergeschoss



# 5. Obergeschoss



Für Anrufe aus dem externen Telefonnetz wählen Sie bitte zuerst die Vorwahl (0 43 52) 80 und dann die jeweils oben angegebene Nummer.

## EINRICHTUNGEN

	Telefon
Cafeteria	– 60 04
Diätassistentin	– 83 38
Evangelische Seelsorge	– 61 34
Fußpflege	– 88 93
Friseur	– 70 80
Klinikseelsorgerin	– 61 34
Orthopädische Werkstatt	– 71 16
Patientenbetreuung	– 83 18
Pflegedienstleitung	– 60 64
Rezeption	– 60 01
Apotheke	(0 43 52) 28 90
Katholische Seelsorge	(0 43 52) 91 21 60
Brandmeldung	3 33 oder Taste A

## ABTEILUNGEN

Fachabteilung		Telefon
Ärztlicher Direktor	Dr. med. Otto Kloppenburg	– 87 64
Orthopädie I	Dr. med. Steffen Oehme	– 61 50
Orthopädie II	Dr. med. Hans-Werner Seide	– 63 50
Orthopädie III	Dr. med. Otto Kloppenburg	– 87 64
Anästhesie	Dr. med. Brunhilde Noffke	– 61 61
Innere Medizin	Dr. med. Joachim Georgi	– 61 47
Neurochirurgie	Dr. med. Dieter Adelt	– 62 36
Neurologie	Prof. Dr. med. Karsten Schepelmann	– 62 49





- Akut- und Reha-Kliniken
- Medizinische Versorgungs- sowie ambulante Reha- und Gesundheitszentren

Über die A 7 aus Richtung Hamburg fahren Sie bis zur Abfahrt 8 Rendsburg/Büdelndorf/Eckernförde/Damp. Der B 203 folgen Sie nach Eckernförde und dann weiter Richtung Kappeln.

14 km nördlich von Eckernförde biegen Sie ab auf den ausgeschilderten Zubringer, der Sie direkt nach Damp führt.

Wir empfehlen Ihnen auch den bequemen Weg mit der Bahn zum Zielort Eckernförde. Eine Abholung ist auf Anfrage möglich.



**Ostseeklinik Damp GmbH**

Seute-Deern-Ring 20

24351 Ostseebad Damp

Tel.: (0 43 52) 80 – 60 01

Fax: (0 43 52) 80 – 60 02

E-Mail: [ostseeklinik@damp.de](mailto:ostseeklinik@damp.de)

[www.ostseeklinik-damp.de](http://www.ostseeklinik-damp.de)