

## **Insgesamt 35.000 Euro Preisgeld vergeben**

### **Klinikinterner Preis verliehen**

**Damp, 11. Juni 2009. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Reha-Kliniken Lehmrade, Schloß Schönhagen und der Ostseeklinik Damp können sich in diesen Tagen über einen zusätzlichen Geldsegen freuen. Denn sie haben im klinikinternen Wettbewerb der Damp Gruppe die ersten drei Plätze belegt.**

Der Wettbewerb namens P.A.U.L (P.A.U.L steht für „Prämierung all unserer Leistungen“) wird seit zwei Jahren unter den 11 Akut- und Rehakliniken der Damp Gruppe vergeben. Damit sollen die einzelnen Häuser angespornt werden, ihre Kundenorientierung stetig zu verbessern. Dafür werden unter anderem Ergebnisse aus dem Controlling und der Einweiser- sowie Patientenbefragung herangezogen.

Bei den Einweiserbefragungen stehen beispielsweise die Qualität der ärztlichen Versorgung und die Zusammenarbeit zwischen Einweiser und Klinikarzt im Vordergrund. Wie bewerten die niedergelassenen Kollegen Diagnostik und Therapie der Damp Kliniken? Entscheidend ist auch, wie schnell und in welcher Form der Arztbrief den Einweiser erreicht. Sowohl bei den Einweiser- und Patientenbefragungen als auch beim Controlling, das vor allem die Zeitdifferenz zwischen Entlassung und Versenden des Arztbriefes an den Kostenträger sowie die Zeit bis zur Rechnungsstellung misst, wurden Schwellenwerte festgelegt. Diese müssen im Durchschnitt mindestens erreicht werden, damit sie in die

Bewertung einfließen. Das bedeutet beispielsweise für die Frage: „Wie beurteilen Sie die Zusammenarbeit mit unseren Ärzten?“, dass mindestens 40 Prozent der Niedergelassenen mit sehr gut geantwortet haben müssen. Am Ende des Jahres werden die Ergebnisse, die jede einzelne Klinik erzielt hat, miteinander verglichen. Die besten drei Häuser erhalten 20.000, 10.000 bzw. 5.000 Euro. An diese ist jedoch eine Bedingung geknüpft: Der Gewinn muss allen Mitarbeitern der prämierten Klinik zugute kommen, schließlich haben alle Beschäftigten zum Erfolg beigetragen.

## **Die Gewinner:**

1. REHA-Klinik Lehmrade (538 Punkte)
2. Reha-Klinik Schloß Schönhagen (375 Punkte)
3. Ostseeklinik Damp (341 Punkte)